



Assoc. Assist. "Adolpho Bezerra de Menezes"

Título de Utilidade Pública Federal – Dec 89.439 – 13/03/1984
Estadual – Dec. 6.196 – 22/05/1976 – Municipal – Lei 1.188 – 02/03/1967
Cert. Fins Filantrópicos Nº279.268/1968 – CNPJ 44.868.644/0001-71
Estrada Bezerra de Menezes, Km 01 Bairro Umuarama Presidente Prudente-SP
Caixa Postal 3010 – CEP 19063-680 – Fone (18) 3902-2111 – Fax (18) 3902-2115
E-mail: bezerrademenezesadm@gmail.com
www.associacaobezerza.com.br

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – EXERCÍCIO 2026

ANUAL

Convênio nº: 1773/2025

Objeto: Custeio – Folha de Pagamento, Custeio – Material de Consumo

Valor: R\$ 200.000,00

Em atendimento às Instruções do Egrégio Tribunal de Contas, a Associação Assistencial Adolpho Bezerra de Menezes, vem por meio deste Relatório de Atividades, apresentar ao Departamento Regional de Saúde de Presidente Prudente – DRS – XI o comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados do **Convênio nº 1773/2025**, bem como os documentos comprobatórios, a fim de prestar contas referente ao repasse concedido pela Secretaria de Estado da Saúde.

Relatório Referente as Metas Pactuadas e os Resultados Alcançados

I - LOCALIZAÇÃO, FUNCIONAMENTO E FINALIDADE

O Hospital Psiquiátrico Bezerra de Menezes desempenha um papel fundamental na rede de atenção à saúde mental da região, sendo referência para o acolhimento de pacientes com transtornos psiquiátricos e dependência química, recebendo pacientes em situação de crise, via Siresp. O recurso pleiteado visou garantir o custeio de despesas essenciais, como folha de pagamento parcial de profissionais da equipe técnica e de apoio, além da aquisição de gêneros alimentícios, materiais de limpeza, medicamentos e serviços de manutenção predial. A manutenção foi realizada no prédio da Instituição no período de 4 (quatro) meses a contar do recebimento da verba, com o objetivo de assegurar a continuidade das atividades com segurança, qualidade e estrutura adequada. As ações de manutenção e conservação incluem reparos em rachaduras em paredes e muros, correção de infiltrações, pintura interna e externa de ambientes, revisão e troca de equipamentos elétricos danificados, manutenção da rede hidráulica, substituição de vidros e esquadrias quebradas, pequenos consertos em portas e janelas, além de adequações necessárias para garantir acessibilidade e segurança dos usuários. Essas intervenções foram fundamentais para garantir um ambiente acolhedor, salubre e funcional, favorecendo a permanência e recuperação dos pacientes. Com esse apoio, foi possível ampliar o número de pacientes atendidos em



Assoc. Assist. "Adolpho Bezerra de Menezes"

Título de Utilidade Pública Federal – Dec 89.439 – 13/03/1984
Estadual – Dec. 6.196 – 22/05/1975 – Municipal – Lei 1.188 – 02/03/1967
Cert. Fins Filantrópicos Nº279.268/1968 – CNPJ 44.868.644/0001-71
Estrada Bezerra de Menezes, Km 01 Bairro Umuarama Presidente Prudente-SP
Caixa Postal 3010 – CEP 19053-680 – Fone (18) 3902-2111 – Fax (18) 3902-2115
E-mail: bezerrademenezesadm@gmail.com
www.associacaobezerra.com.br

10 pacientes por dia, no período de 4 meses, não ultrapassando a média de permanência de 62 dias (Tableau 2024), assegurando a continuidade do cuidado com qualidade, mesmo diante de um cenário de alta demanda, complexidade e déficit financeiro. Além disso, foram realizadas reuniões mensais do Grupo Condutor com os representantes da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), fortalecendo a articulação intersetorial e a definição de fluxos de atendimento, alta qualificada e reinserção social. Essas reuniões contribuíram para o alinhamento de condutas, integração dos serviços e melhor acompanhamento dos usuários após a internação, promovendo a continuidade e integralidade do cuidado em saúde mental.

Local de execução: Estrada Bezerra de Menezes, km01 - Jd. Umuarama - São Paulo - CEP 19.053-680

II - OBJETO DO CONVÊNIO

Custeio - Folha de pagamento, Custeio - Material de consumo

III – METAS.

a) Quantitativas

META PROPOSTA	
Descrição da Meta:	Ampliar o número de pacientes internados em 10 pacientes por dia (de 100 para 110) ampliando em 10% de atendimento por dia, no período de 4 meses, a partir do primeiro dia do mês subsequente ao recebimento do recurso.
Ações para Alcance:	Disponibilizar equipe técnica multidisciplinar qualificada para atender a demanda pelo sistema SIRES, assegurando a ampliação do número de pacientes atendidos.
Situação Atual:	Atendemos a 100 pacientes/dia.
Situação Pretendida:	Atender 10 pacientes a mais, pelo período de 4 meses, a partir do mês subsequente ao recebimento do recurso, aumentando em 10% a taxa de atendimento diário.
Indicador de Resultado:	Percentual de atendimento realizados
Fórmula de Cálculo do Indicador:	n° de atendimento realizados/ n° atendimento proposto.
Fonte do Indicador:	Relação nominal diária do total de pacientes atendidos, comprovando o atendimento de no mínimo 110 pacientes ao dia.



Assoc. Assist. "Adolpho Bezerra de Menezes"

Título de Utilidade Pública Federal – Dec 89.439 – 13/03/1984
Estadual – Dec. 6.196 – 22/05/1976 – Municipal – Lei 1.188 – 02/03/1967
Cert. Fins Filantrópicos N°279.268/1968 – CNPJ 44.868.644/0001-71
Estrada Bezerra de Menezes, Km 01 Bairro Umuarama Presidente Prudente-SP
Caixa Postal 3010 – CEP 19053-680 – Fone (18) 3902-2111 – Fax (18) 3902-2115
E-mail: bezerrademenezesadm@gmail.com
www.associacaobezerra.com.br

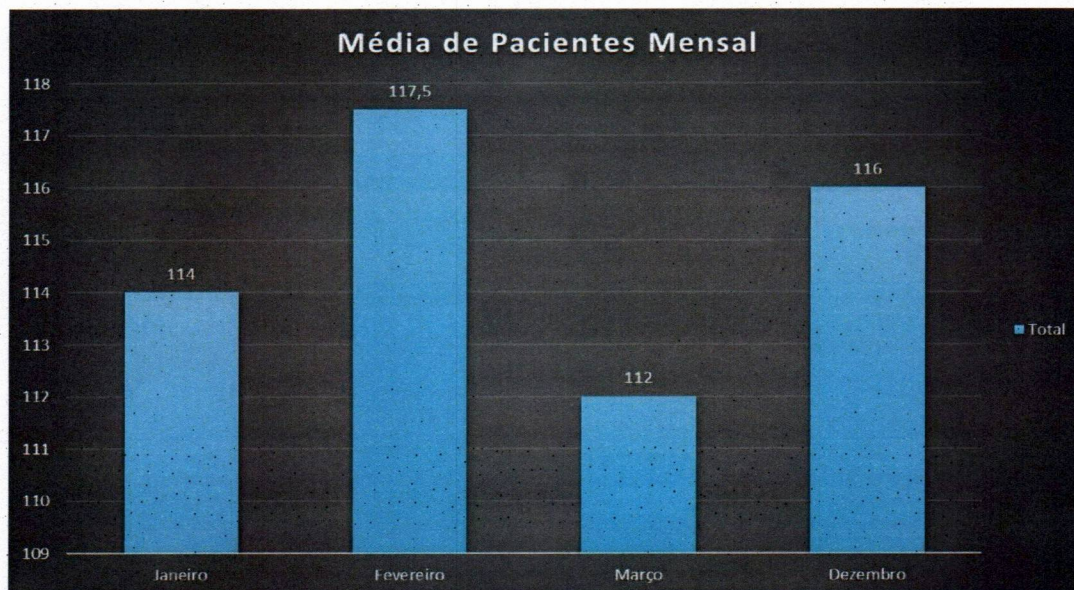
RESULTADO ALCANÇADO

Ao considerar o período analisado, observou-se média geral de 115 pacientes internados, com pico máximo de 124 pacientes registrado no mês de fevereiro. Houve apenas dois dias em que o número de pacientes internados ficou abaixo de 110, ocorrências verificadas nos meses de dezembro e março, sendo a situação prontamente normalizada nos dias subsequentes, com restabelecimento do atendimento acima da meta prevista.

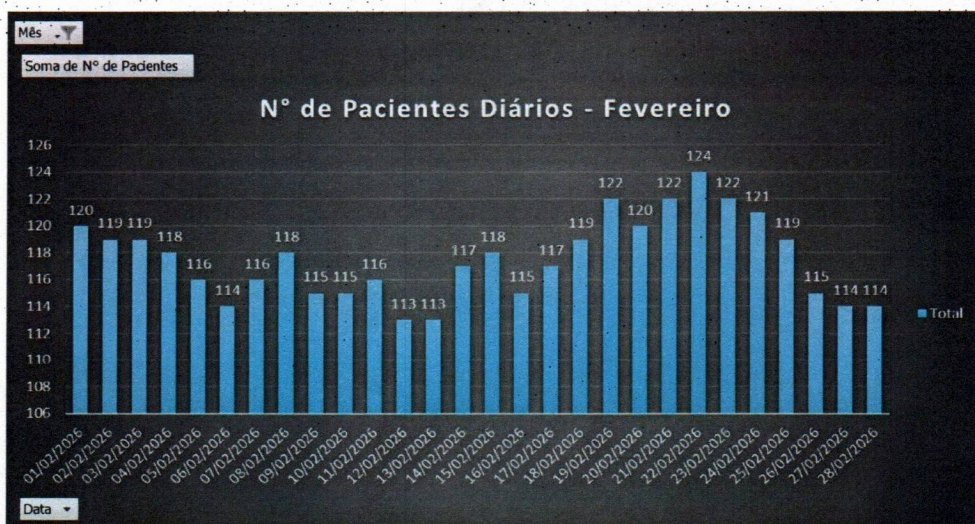
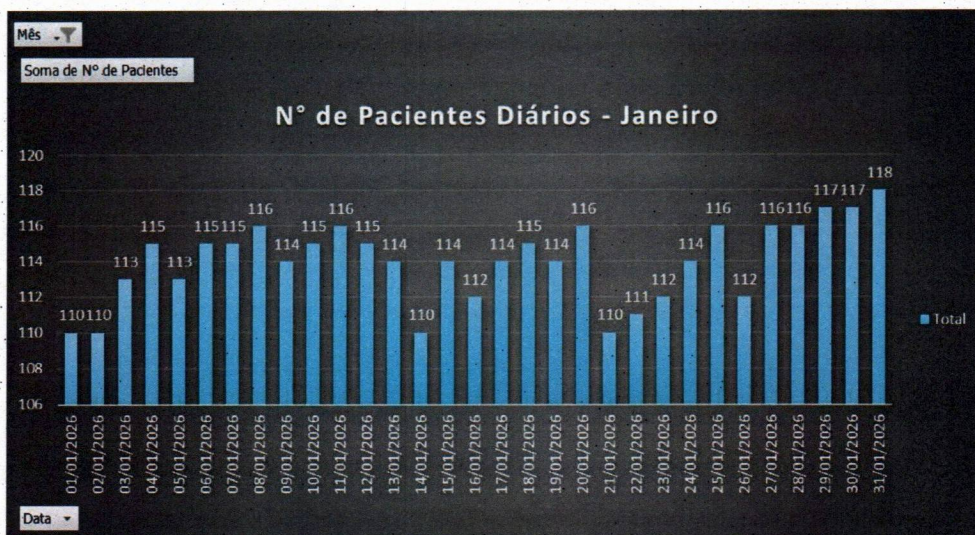
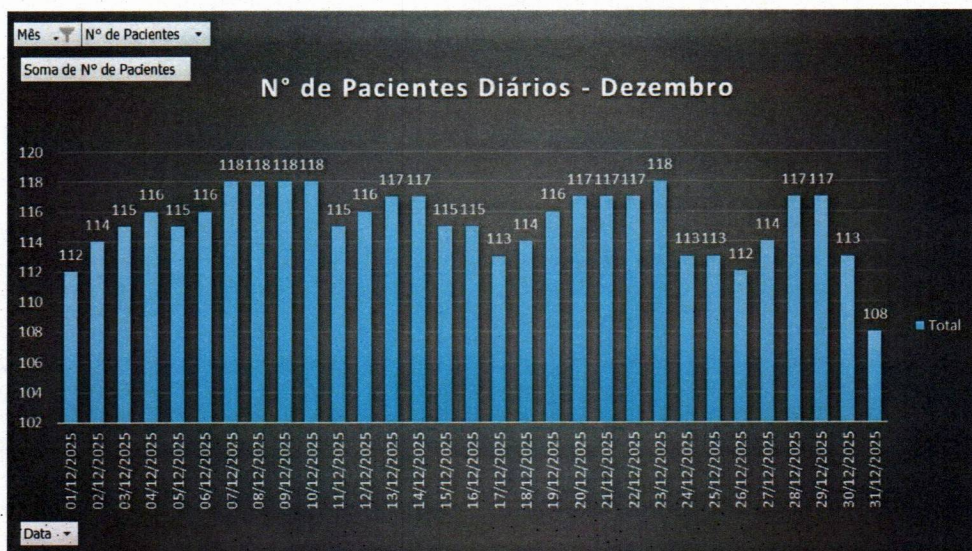
Ressalta-se que não foram identificadas dificuldades para o alcance da meta durante o período, a qual foi mantida de forma satisfatória, demonstrando estabilidade na ocupação e capacidade assistencial.

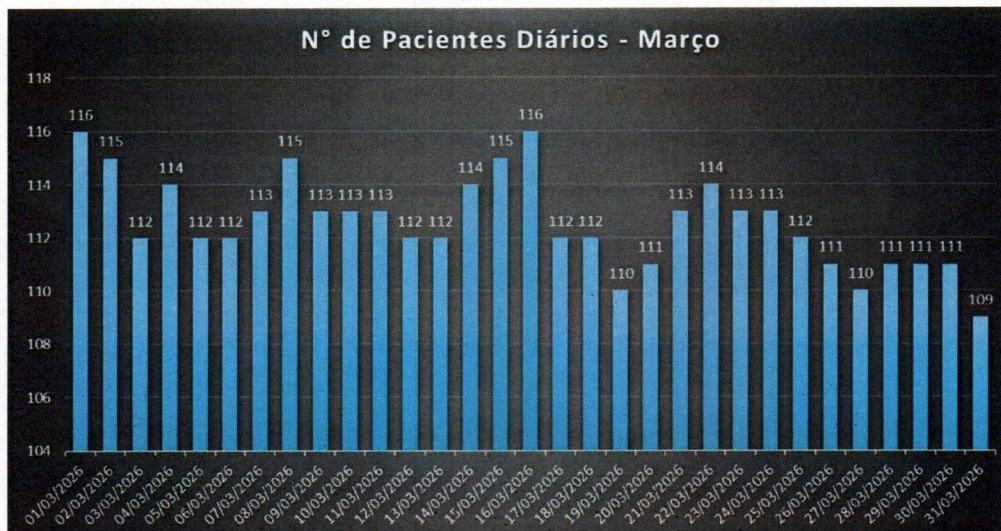
(Os Relatórios estão em anexo a este documento.)

Segue Gráficos abaixo:



[Handwritten signatures and marks]

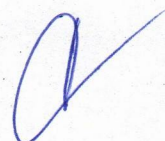




b) Qualitativas

META PROPOSTA	
Descrição da Meta:	Pesquisa de satisfação em relação a alimentação atingindo um índice de aceitação das refeições fornecidas de, no mínimo, 85% até o final do período de 4 meses de aplicação da pesquisa de satisfação nutricional junto a 40 pacientes e/ou responsáveis e identificar oportunidades de melhoria na alimentação hospitalar, a partir do recebimento do recurso.
Ações para Alcance:	Elaborar formulário simplificado de avaliação; aplicar mensalmente com amostragem de pacientes e/ou responsáveis aptos à participação; compilar e analisar os resultados para subsidiar eventuais adequações do cardápio ou melhorias no processo de preparo/distribuição.
Situação Atual:	Não há pesquisa formal aplicada regularmente para avaliar a satisfação com a alimentação hospitalar.
Situação Pretendida:	Ao final do período de 4 meses de aplicação contínua da pesquisa de satisfação nutricional, atingir um índice de aceitação das refeições fornecidas de, no mínimo, 85%; utilizando esse resultado como oportunidade de melhorias no cardápio e nos processos de preparo/distribuição.
Indicador de Resultado:	Percentual de satisfação do usuário.
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Percentual de satisfação do usuário = (número de avaliações entre "ótimo" e "bom" / total de avaliações no período) x 100
Fonte do Indicador:	Relatórios mensais da pesquisa de satisfação nutricional e formulários preenchidos.





Assoc. Assist. "Adolpho Bezerra de Menezes"

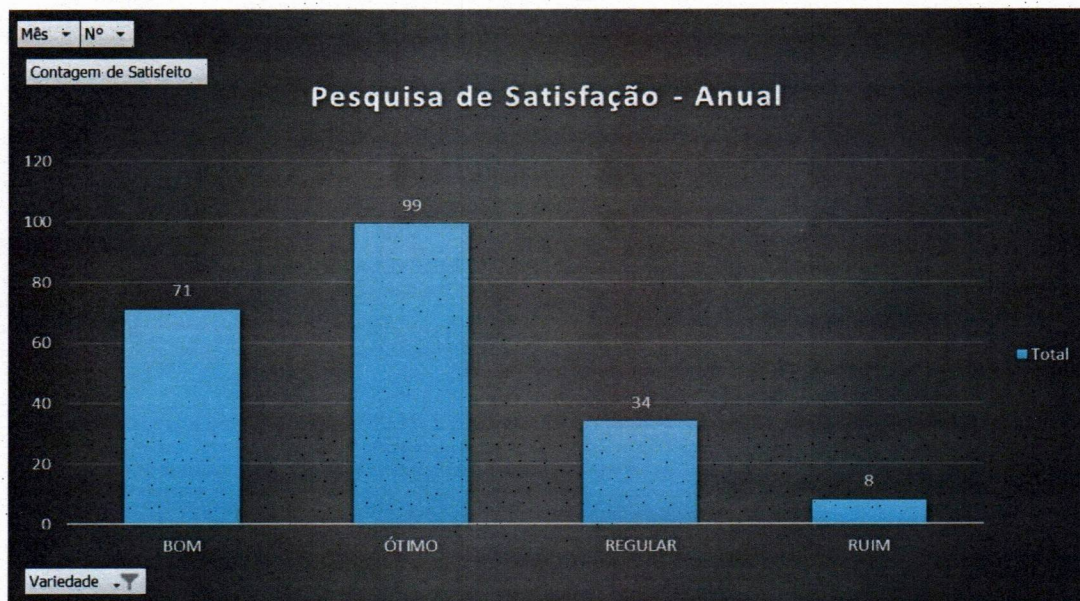
Título de Utilidade Pública Federal – Dec 89.439 – 13/03/1984
Estadual – Dec. 6.196 – 22/05/1975 – Municipal – Lei 1.188 – 02/03/1967
Cert. Fins Filantrópicos N°279.268/1968 – CNPJ 44.868.644/0001-71
Estrada Bezerra de Menezes, Km 01 Bairro Umuarama Presidente Prudente-SP
Caixa Postal 3010 – CEP. 19053-680 – Fone (18) 3902-2111 – Fax (18) 3902-2115
E-mail: bezerrademenezesadm@gmail.com
www.associacaobezerra.com.br

RESULTADO ALCANÇADO

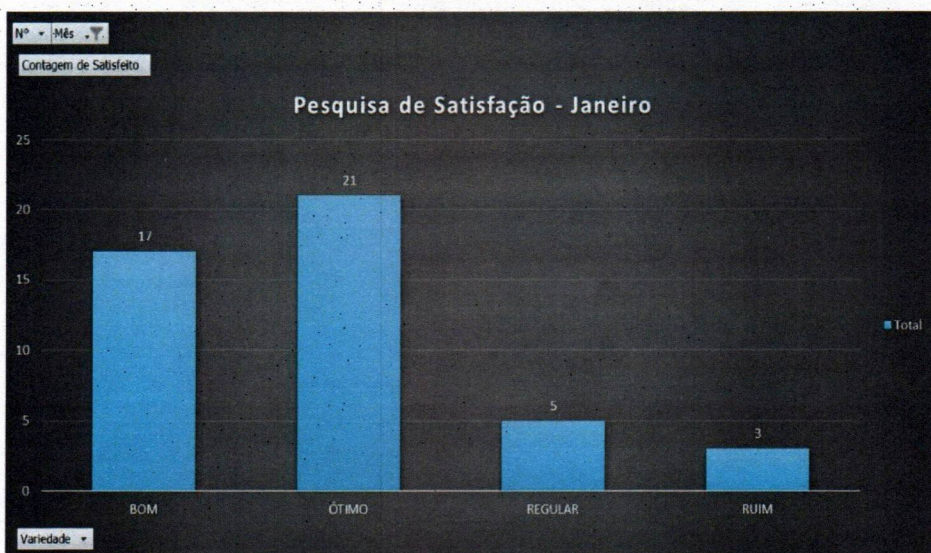
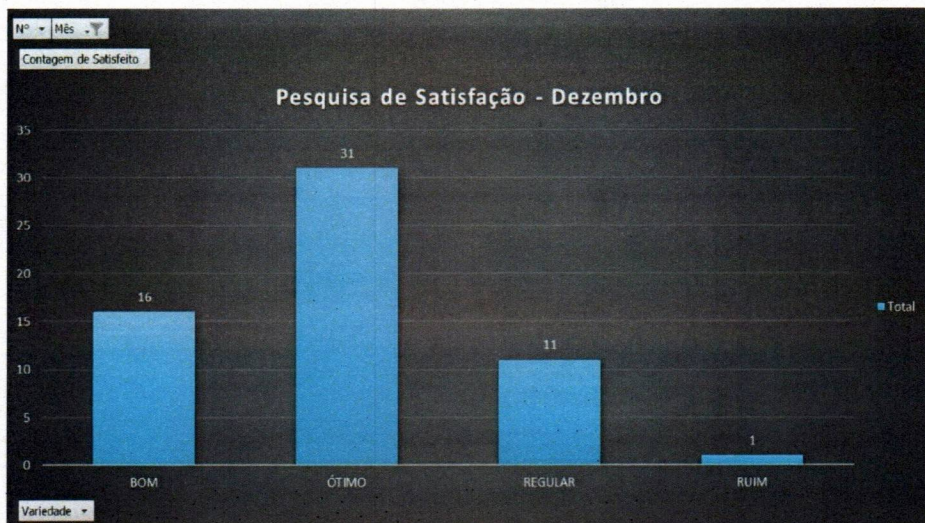
Os resultados consolidados do período analisado demonstraram índice de satisfação de 80,20%, considerando as avaliações classificadas como bom (33,50%) e ótimo (46,70%). Os demais 19,80% corresponderam às avaliações regular (16,03%) e ruim (3,77%), evidenciando que a maior parte dos usuários avaliou positivamente os serviços prestados.

Ressalta-se que os resultados obtidos ao longo do período refletem um elevado grau de satisfação dos usuários, com predominância das avaliações positivas. A manutenção desse desempenho demonstra o comprometimento da equipe com a qualidade da assistência e dos serviços oferecidos, visando à redução das avaliações regulares e ruins e ao aumento dos índices de satisfação. (Os Relatórios estão em anexo a este documento.)

Segue Gráfico abaixo:



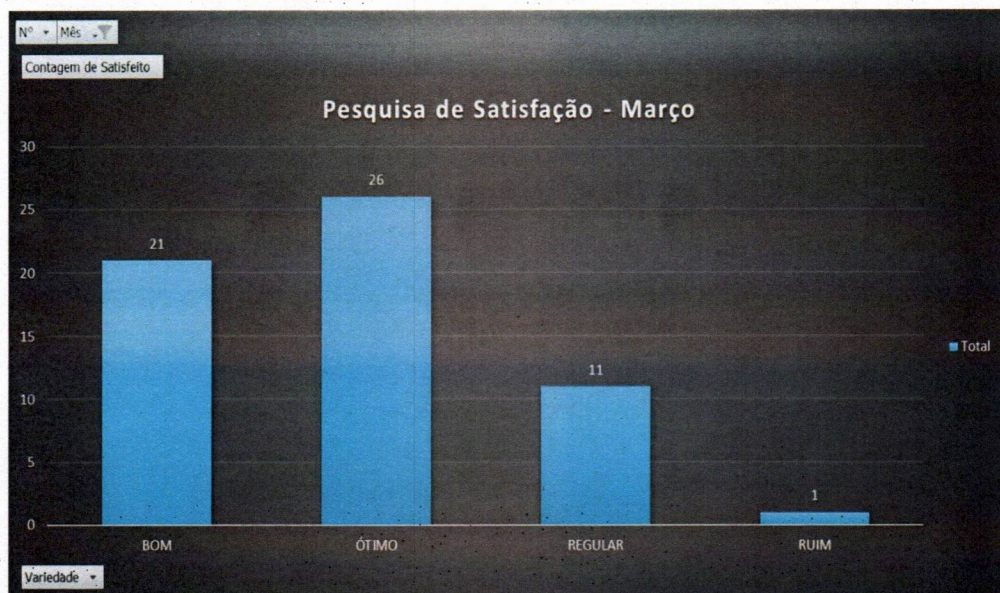
[Handwritten signatures and marks]



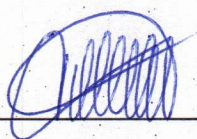
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



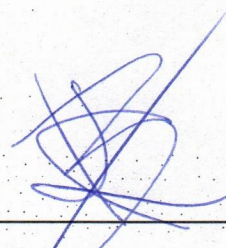
Presidente Prudente, 02 de junho de 2026



Walter Luiz Ricci
Presidente



Nelson da Silva Fogaça
Gestor Responsável



Cristiane Bertucco Bazan
Diretora Clínica



João Pedro V. Fernandes
Responsável pelo Relatório